

15. Konferenz der Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer

Kommunikation in Wohnbaugenossenschaften – wirksame Konzepte und Tools

13.30 **Empfang** mit Kaffee

14.00 **Beginn**

Urs Hauser, Direktor Wohnbaugenossenschaften Schweiz
Begrüssung und Einführung ins Thema

Kultureller Spot

Fred Slampoet, *Spontangedichte*

14.10 **Referate**

■ **Alles eine Frage der Haltung – Kommunikation in der
Genossenschaft Altona in Hamburg**

Bärbel Wegner, Fachjournalistin und Fachautorin, Hamburg

■ **Einbezug der Mitglieder – Beispiel einer Testplanung**

Georges Tobler, Baugenossenschaft Sonnengarten, Zürich

15.10 **Diskussion im Plenum**

Kulturelles Zwischenspiel

15.40 **Pause**

16.10 ■ **Drei Tools für die Kommunikation**

Zurlinden-App: Doris Pillon und **Oliver Vogel**, Baugenossenschaft
Zurlinden, Zürich

Luogo: Julia Hofstetter, Bau- und Wohngenossenschaft KraftWerk1,
Zürich, und **René Keller**, ARGE Luogo

Qipp-App: Gregor Kälin, qipp AG, Basel

17.10 ■ **Diskussion im Plenum**

Kultureller Schluss

17.40 **Schlusswort**

Urs Hauser

Apéro riche

Liebe Kollegin, lieber Kollege

Wir laden Sie herzlich ein zur 15. Konferenz der hauptberuflichen
Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer gemeinnütziger Wohn-
bauträger der Schweiz.

Kommunikation findet als Beziehung zwischen einem Sender und
einem Empfänger mit dem Zweck der Übermittlung einer Botschaft
statt. Der Empfänger nimmt aber nicht nur die Sachinformation wahr,
sondern auch das Verhalten des Senders und „bewertet“ die
Kommunikation.

Was für die zwischenmenschliche Interaktion gilt, ist auch für die
Kommunikation von Genossenschaften von höchster Bedeutung. In
jeder kommunikativen Äusserung offenbart die Genossenschaft
wesentliche Aspekte ihres Selbstverständnisses, ihrer Kultur, ihrer
Persönlichkeit und ihrer Haltung. Wohnbaugenossenschaften
kommunizieren mit sehr vielen Anspruchsgruppen. Für eine
nachhaltige Kommunikation ist es entscheidend, sich mit den
wichtigsten Kommunikationsinstrumenten vertraut zu machen.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen Instrumente und Konzepte zur
Kommunikation in Wohnbaugenossenschaften zu beurteilen und zu
diskutieren.

Mit freundlichen Grüssen

wohnbaugenossenschaften schweiz

verband der gemeinnützigen wohnbauträger

Urs Hauser
Direktor

Astrid Fischer
Mitglieder + Events

Franz Horváth
Weiterbildung

Mit freundlicher Unterstützung von

